

Перечень социальных услуг, предоставляемых структурными подразделениями

ГБУ ЦСПС и Д «Журавушка»

(разработан на основании приложения 3 приказа ДСЗН г. Москвы от 26.08.2015г. № 739 «Об утверждении стандартов социальных услуг»)

№ услуги	Виды социальных услуг	Состав социальных услуг	Описание социальной услуги	Норма времени на предоставление социальной услуги
1.	Срочные социальные услуги (единовременная помощь исходя из индивидуальной нужды)	0316. оказание экстренной психологической помощи;	оказание экстренной психологической помощи в кризисной ситуации	60 минут
		0317. содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;	первичное обращение получателя социальных услуг (выяснение жизненной ситуации, информирование о перечне документов, разъяснение о путях реализации законных прав и права на получение бесплатной юридической помощи)	30 минут
		0319. оказание социально-экономической поддержки детям и семьям с детьми (вещевая, продуктовая и иная помощь);	- оказание вещевой помощи; - оказания продуктовой помощи (включая сертификат на основе СКМ); - иная помощь.	120 минут
2.	Социально-бытовые услуги	0322. обеспечение горячим питанием;	- подача горячего питания; - уборка посуды;	120 минут (до 2-х раз в день)
		0323. организация культурно-досуговых мероприятий;	- организация мероприятий в пределах и за пределами организации; - организация кружковой (клубной) работы	В течение рабочего времени по рабочим дням (1 раз в день)

		0328. организация досуга (книги, журналы, настольные игры и иное)	<ul style="list-style-type: none"> - обеспечение книгами, газетами, журналами, настольными играми; - организация соревнований по настольным играм (шашкам, шахматы и т.д.) - проведение анимационных мероприятий: конкурсов, тренингов, мастер-классов. 	В течение рабочего времени по рабочим дням (1 раз в день)
3.	Социально-психологические услуги	0331. содействие в получении психологической помощи;	<ul style="list-style-type: none"> - беседа с получателем социальных услуг; - определения объемов и видов предполагаемой помощи. 	60 минут (предоставляется по индивидуальной нуждемости)
		0332. оказание психологической поддержки, проведение психокоррекционной работы;	<p>1. психологическая помощь получателям социальных услуг, в том числе злоупотребляющим алкоголем и наркотическими средствами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - психодиагностика и обследование личности; - психологические консультирование; - психологическая коррекция; - содействие в мобилизации ресурсов личности для выхода из кризисного состояния; <p>2. психологическое сопровождение в постконсультационный период</p>	60 минут (предоставляется по факту обращения)
		0333. содействие в восстановлении социальных связей;	<ul style="list-style-type: none"> - выявление психологических проблем; - оказание помощи в формулировании запроса получателя на поиск родственников; - организация встреч с родственниками (при необходимости); - выработка конкретных письменных 	60 минут (предоставляется по факту обращения)

			рекомендаций по решению психологических проблем;	
	0335. оказание помощи родителям в воспитании детей, в том числе оказание помощи в конфликтных ситуациях (единовременная помощь из индивидуальной нужды)		- проведение углубленной психологической диагностики	180 минут за 3 раза
			- обработка результатов диагностики, выявление проблем и выбор пути ее коррекции	180 минут
			- проведение консультации по возрастным психологическим особенностям ребенка	60 минут (индивидуальные); 120 (групповые)
			- коррекция детско-родительских отношений (родитель вместе с ребенком)	до 60 минут
			- проведение консультаций при расторжении брака, возникновение спора при воспитании детей с обеими родителями	до 90 минут
			- проведение мониторинга эффективности психокоррекционной помощи, обработка результатов, принятия решения о прекращении, продлении, изменении содержания работы	до 60 минут
		0336. оказание комплексной психолого-		- проведение углубленной психолого-педагогической диагностики ребенка;

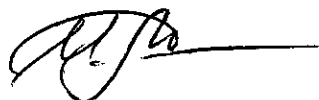
	педагогической помощи (единовременная помощь исходя из индивидуальной нуждаемости);	- изучение социального окружения ребенка, проведение проверки его жизни и воспитания, составления акта обследования;	до 180 минут	
		- обработка результатов диагностики, выявление факторов, являющихся причиной социальной дезадаптации, составление программы психолого-педагогической коррекции при необходимости программы социального сопровождения;	до 180 минут	
		- проведение консультации, индивидуального или группового психокоррекционного занятия;	до 60 минут	
		- проведение развивающего или коррекционного занятия;	до 30 минут	
		- оказание помощи в подготовке домашнего задания;	до 15 минут на предмет до 4 предметов	
		- проведение группового занятия или тренинга (социально-бытовая адаптация, коммуникативные навыки);	до 60 минут	
		- оценка эффективности оказываемой помощи, обработка результатов, принятия решения о прекращении или продлении работ;	до 180 минут	
		0337. социальный патронаж семей с детьми, находящихся в социально-опасном положении (единовременная помощь исходя из индивидуальной	- формирование у получателей мотивации на сотрудничество	до 60 минут
			- комплексная социально-психологическая диагностика, выявление потребности и ресурсов семьи	до 60 минут

		нуждаемости);	- получение необходимой информации в образовательном учреждении, ОВД, КДН и ЗП, по месту жительства	до 180 минут
			- обработка полученной информации с целью выявления ведущей проблемы	до 180 минут
			- составление программы социального патронажа	до 60 минут
			- индивидуальные или групповые занятия, тренинги	до 60 минут
			- проведение диагностики для оценки эффективности, обработка результатов, принятие решения о прекращении или продлении работы	до 120 минут
4.	Социально-медицинские услуги	0342. организация лечебно-оздоровительных мероприятий;	- проведение оздоровительных мероприятий	до 20 минут
			- организация посещения бассейна, в том числен на транспорте организации;	до 240 минут, из них в бассейне до 30 минут)
			- занятие в тренажерном зале	до 45 минут
5.	Социально-правовые услуги	0352. содействие в получении бесплатной юридической помощи;	- помощь в получении бесплатной юридической помощи;	до 30 минут
		0355. содействие в оформлении документов для устройства в организации стационарного социального обслуживания;	- информирование о перечне документов, разъяснение о форме заполнения документов, помощь в заполнении документов, контроль за ходом рассмотрения документов	до 30 минут

6.	Социально-педагогические услуги	0361. проведение мероприятий по восстановлению профессиональных навыков;	- предоставление информации об образовательных учреждениях; - помощь в сборе документов;	до 30 минут
		0363. содействие несовершеннолетним по вопросам профессиональной ориентации, получения образования и трудоустройства;	- содействие зачислению в образовательное учреждение; - консультирование по вопросам выбора профессии; - содействие в организации прохождения стажировок, практик; - профессиональная ориентация, получения образования и трудоустройства	до 90 минут не более 2 раз в календарную неделю
7.	Социально-трудовые услуги	0371. содействие в трудоустройстве	- разъяснения основ законодательного регулирования - содействие в постановке на учет в органах служб занятости; - социальное сопровождение после трудоустройства	до 30 минут
8.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих	0381. обучение инвалидов (в том числе детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;	- подготовка необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, схем, кар) для организации; - предоставление консультативных услуг; - проведение мероприятий по социально-средовой реабилитации;	до 60 минут
		0382. проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального	- проведение реабилитационно-экспертной диагностики социального статуса получателя социальных услуг; - определения мероприятий и услуг, направленных на расширение	до 60 минут

<p>ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов (для Отделения социальной реабилитации детей инвалидов) Услуга определяется индивидуальной программой реабилитации</p>	<p>обслуживания;</p>	<p>жизнедеятельности получателя социальных услуг; - проведение реабилитационных (абилитационных) мероприятий; - предоставление услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> • социально-средовой реабилитации; • социально-педагогической реабилитации; • социально-психологической реабилитации; • социокультурной и физической реабилитации; <p>- проведение социально-оздоровительных и спортивных мероприятий</p>	
	<p>0383. обучение навыкам в быту и общественных местах.</p>	<p>- проведение диагностики по самообслуживанию; - обучение навыкам самообслуживания; - обучение навыкам поведения в общественных местах;</p>	<p>до 120 минут</p>

Заместитель директора
ГБУ ЦСПС и Д «Журавушка»



И.К. Минкина